3.1.2. Организация психологического сопровождения пострадавших при ведении аварийно-спасательных работ

Экстренная психологическая помощь

Экстренная психологическая помощь - это система краткосрочных мероприятий, направленная на оказание помощи одному человеку, группе людей или большому числу пострадавших после кризисного или чрезвычайного события, в целях регуляции актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний, связанных с кризисным или чрезвычайным событием, при помощи профессиональных методов, которые соответствуют требованиям ситуации.

Основные задачи при оказании ЭПП

- Поддержание на оптимальном уровне психологического и психофизиологического состояния человека (оказание помощи при острых стрессовых реакциях);
- Предупреждение отсроченных неблагоприятных реакций и избавления человека от неблагоприятных эмоциональных состояний, возникших непосредственно в результате психотравмирующего события;
- Предупреждение и при необходимости прекращение проявления выраженных эмоциональных реакций, в том числе массовых;
- Консультирование пострадавших, их родных, близких, а также специалистов, работающих в условиях ликвидации последствий ЧС об особенностях переживания стресса, горя;
- Помощь специалистам, принимающим участие в ликвидации последствий ЧС.

Группы пострадавших

1. Жертвы
2. Пострадавшие
3. Очевидцы
4. Наблюдатели
5. Телезрители
6. Специалисты, участвующие в ликвидации последствий ЧС

Основные принципы работы с жертвой

Задачи психологической помощи:

- информационная поддержка;
- индивидуальная работа с пострадавшими.

Основные принципы работы:

- работа с жертвой включает в себя 3 этапа: общение с жертвой до начала АСДНР, в течение АСДНР и общение после извлечения;
- информация о том, что помощь идет, какие меры необходимо предпринимать для сохранения и поддержания жизни;
- актуализация психологических ресурсов пострадавшего, простраивание перспективы на ближайшее будущее.

Основные принципы работы с пострадавшими

Задачи психологической помощи:

- выявление группы риска;
- оказание помощи при острых стрессовых реакциях;
- создание сети социальной поддержки.

Основные принципы работы:

- пострадавшим необходимо дать возможность отреагировать аффективное состояние;
- базовый момент помощи - поиск психологического ресурса;
- необходимо активно подключать людей к деятельности;
- лица с симптомами психиатрических заболеваний направляются в медицинские пункты для оказания им соответствующей психиатрической помощи.

Основные принципы работы с очевидцами

Задачи психологической :

- ориентация людей на оказание помощи пострадавшим других групп;
- снижение риска возникновения массовых негативных реакций.

Основные принципы работы:

- оказание помощи при острых стрессовых реакциях,
- привлечение людей к посильной деятельности с целью снижения уровня неадекватной поведенческой активности.

Основные принципы работы с наблюдателями

Задачи психологической помощи :

отслеживание вероятности возникновения массовых негативных реакций.

Основные принципы работы:

- выявление инициаторов негативных массовых реакций и удаление их с места массовых скоплений людей.

Основные принципы работы с телезрителями

Спасатели не работают с данной группой пострадавших и напрямую взаимодействия с телезрителями не имеют. Тем не менее, те комментарии, которые спасатели дают средствам массовой информации и которые выходят в эфир, способны косвенно повлиять на состояние телезрителей.

Принципы работы со специалистами, участвующими в ликвидации последствий ЧС

Задачи психологической помощи :

- сохранение работоспособности специалистов;
- профилактика негативных последствий профессионального стресса.

Основные принципы работы:

- приближенность к месту спасательных работ;
- безотлагательность, конкретность и адресность.

Оказание экстренной психологической помощи



Подготовительный этап

Основные цели:

- сбор информации;
- подготовка развернутого плана действий по оказанию экстренной психологической помощи;
- подбор группы, назначение старших, распределение обязанностей, определение смен - на месте сбора (в центре);
- назначение оперативного дежурного; определение взаимодействия групп с оперативным дежурным.

Подготовительный этап

Прибыв на место:

- Организация взаимодействия с местной администрацией;
- Ориентировочное определение количества пострадавших;
- Сбор информации о расположении, телефонах, руководящих работниках администрации, больниц, моргов, школ и т.д.;
- Организация «Горячей линии» и информационная поддержка «Горячей линии»;
- Определение места сбора пострадавших и родственников пострадавших;

Подготовительный этап

- Определить место стационарной работы с
- пострадавшими и их родственниками;
- Определить периодичность информирования пострадавших и родственников;
- Определить необходимое количество психологов и врачей;
- Установить длительность смены, дежурный, запасной состав;
- Установить время проведения каждодневного инструктажа;
- Определить ответственных (оперативных дежурных) за сбор и анализ информации;
- Разделить зону работы на сектора.

Основной этап

Задачи работы с пострадавшими:

- информационно-разъяснительная работа;
- индивидуальная работа с пострадавшими;
- выявление лиц с симптомами психических заболеваний и передача их медикам;
- оценка группы риска среди пострадавших;
- оказание помощи при острых стрессовых реакциях;

Основной этап

- помощь в преодолении психосоматических проявлений;
- создание сети социальной поддержки;
- отслеживание вероятности возникновения массовых негативных реакций;
- при необходимости: рекомендации по организации мест для оказания первой медицинской помощи, организации доставки достаточного количества питьевой воды и бесплатного питания для пострадавших, навесов от дождя, солнца, места для обогрева и т.п.

Основной этап. Опознание

Задачи работы с родными погибших при опознании:

- сбор и анализ информации о месте и процедуре проведения опознания;
- организация, если необходимо, перчаток и марлевых повязок;
- подготовка родственников к процедуре опознания;
- информирование о фазах проживания горя;
- поиск ресурса;
- отбор родственников для процедуры опознания;
- информирование родственников о дальнейших действиях.

Основной этап. Захоронение

Задачи работы с родными погибших в течение траурных мероприятий:

- сбор и анализ информации о месте и процедуре проведения захоронения;
- организация работы психолого-психиатрических бригад;
- организация сопровождения при захоронении;
- при необходимости: рекомендации по организации мест для оказания первой медицинской помощи, организации доставки достаточного количества питьевой воды;
- помощь оказывается только при проявлении острых стрессовых реакций или при запросе.

Заключительный этап.

Задачи работы по возвращении:

- оказание психологической помощи пострадавшим;
- оказание психологической помощи специалистам;
- обобщение и анализ информации полученной в ходе работ по оказанию экстренной психологической помощи;
- составление прогноза развития ситуации на основании обобщения и анализа данных.